

## **Reklamační řád pro poskytování služeb**

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace služeb objednaných prostřednictvím naší společnosti:

**Jaroslav Žák - Reality Invest Group s.r.o.**

IČ: 26868156

Hraničky 1305/8c, Polanka nad Odrou, 725 25 Ostrava

se sídlem: Hraničky 1305/8c, Polanka nad Odrou, 725 25 Ostrava

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 40876.

Adresa pro doručování: Hraničky 1305/8c, Polanka nad Odrou, 725 25 Ostrava

Telefonní číslo: +420 775 204 510

Kontaktní e-mail: zak@rkring.cz

### **1. ZA JAKÉ VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB ODPOVÍDÁME?**

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedenou dobu. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- (a) služby odpovídají popisu na webovém rozhraní, popisu obsaženému v reklamě, nebo v naší komunikaci vztahující se ke smlouvě;
- (b) služba je poskytnuta v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě.

### **2. JAKÁ JE ZÁRUČNÍ DOBA POSKYTOVANÉ SLUŽBY?**

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat do šesti měsíců od poskytnutí služby.

### **3. JAKÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ MÁTE?**

V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby. V případě, kdy je vada služby podstatným porušením smlouvy, máte právo od smlouvy odstoupit.

Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

### **4. KDY NELZE PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ UPLATNIT?**

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

- (a) jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
- (b) jste vadu sami způsobili, zejména porušením právních předpisů.

### **5. JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI?**

Reklamací u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamací lze uplatnit ústně v průběhu poskytování služby, a dále vždy telefonicky, e-mailem či písemně, a to tak, že

vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby. **Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak.**

O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme **písemné potvrzení**. V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.

#### 6. **INFORMACE O MOŽNOSTI MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPORŮ.**

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15, 120 00 Praha  
email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Reklamační řád je účinný od 30.4.2016